

## OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA INSTITUT MOL D.O.O.

Sve ponudene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga INSTITUT MOL d.o.o. (u daljem tekstu MOL) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

### Član 1.

MOL sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) uzorkovanje,
- b) ispitivanje,
- c) izdavanje izveštaja o ispitivanju

### Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- a) tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- b) sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na [www.ats.rs](http://www.ats.rs).

### Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija. MOL ne uzima u razmatranje zahtev korisnika koji podrazumeva primenu zastarelih metoda ispitivanja.

### Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, MOL će angažovati kompetentnog eksternog isporučioaca usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

### Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, MOL će učiniti te informacije dostupnim i o

tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno. Obaveza poverljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnicima.

### Član 6.

MOL će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

### Član 7.

MOL je odgovoran za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

### Član 8.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje, MOL LAB će primeniti pravilo odlučivanja definisana u uputstvu MOL-LAB UP-1-20 Pravila odlučivanja koje se nalazi na internet stranici instituta.

Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako nije sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

### Član 9.

Odgovornost osoblja Instituta je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju reklamacije, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se mogu dostaviti pisanim putem na adresu Instituta ili e-mail: [mol@mol.com](mailto:mol@mol.com).

### Član 10.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.